

INSTITUT  
SYSTEMICKÝCH  
STUDIÍ

DVOULETÁ SPECIALIZAČNÍ  
NADSTAVBA PRO ABSOLVENTY  
SYSTEMICKÉHO VÝCVIKOVÉHO PROGRAMU

# SYSTEMICKÝ MANAGEMENT

KOMPLEXNÍ POJETÍ PROFESE  
ROZŠÍŘUJÍCÍ TEORIE  
SYSTÉMOVÉ MODEL Y A PRINCIPY  
SPECIÁLNÍ NÁSTROJE A TECHNIKY  
MANAŽERSKÁ PSYCHOLOGIE



6 - 9  
ÚČASTNÍKŮ



12 SOUSTŘEDĚNÍ  
2 ROKY



340  
HODIN



6 KLÍČOVÝCH  
TÉMAT



STRUKTUROVANÝ  
OBSAH



SYSTÉMOVÉ  
POJETÍ



TEORIE  
A PRAXE



SEBEZKUŠENOST  
A MYŠLENÍ



SPOKOJENOST  
A EFEKTIVITA

## #

majitelské zadání ● role ve firmě a životní role  
systém řízení ● firemní, manažerská a osobní strategie  
sociální produktivita ● stratifikace pozic ● kariérní cesty  
MX - managerial experience ● firemní kultura ● spokojenost  
emoce ● motivace ● stavovské nástroje ● kreativita  
reporting ● procesy ● porady ● risk management  
vztah k majiteli ● koalice a jejich výtěžnost ● moc a autorita  
specifický profesiogram manažera ● strategické myšlení  
modely růstu ● předávání odpovědnosti ● systemická adaptace  
komunikační a rozvojové bariéry ● systemická interní komunikace  
typologie a další nástroje redukce komplexity ● teorie her  
bazální teorie a jejich vznik ● potřeba být dobrý ● změna myšlení  
kognitivní zkruslení ● transakční analýza ● generace X,Y,Z, A  
obtížně říditelní partneři ● dilemata ● krizová intervence

NEJVYŠŠÍ  
RÁMCE

MANAŽERSKÁ  
STRATEGIE

SYSTÉM  
ŘÍZENÍ

SUPERVIZE  
KONCEPTŮ

SUPERVIZE  
MODELŮ

SUPERVIZE  
PRAXE

ROZVOJ  
A RŮST

MANAGERIAL  
EXPERIENCE

VZTAHY  
A KOALICE

SUPERVIZE  
MODELŮ

SUPERVIZE  
PRAXE

OSVĚDČUJÍCÍ  
SUPERVIZE

INSTITUT  
SYSTEMICKÝCH  
STUDIÍ



# SYSTEMICKÝ MANAGEMENT

Dvouletá nadstavba Systemického výcvikového programu

## SYSTEMICKÝ ZNAMENÁ...

**Systemickým myšlením** rozumíme způsob přemýšlení, který se vyznačuje vysokou komplexitou. To znamená, že v každém okamžiku jsme schopni zvažovat všechny možné varianty nějaké situace, nějakého řešení a neuzavíráme se do jedné či několika málo alternativ. Vnímáme život a svět v celé jeho komplexnosti, umíme ho nezjednodušovat na jednu víru, teorii, pravdu, pohled... Jsme schopni rozlišovat naše vidění od vidění jiných (i naše vidění teď od našich vidění před i potom) a všem viděním dávat stejnou hodnotu, jako má momentální naše. Také to znamená, že umíme přemýšlet i tak, jak jsme přemýšleli dosud – nejsme ale odkázáni jen na tento způsob přemýšlení, volíme ho, kdy je to užitečné.

**Systemickým jednáním** označujeme způsob zacházení se sebou samým a s ostatními, který je partnerský, respektuplný, podněcující a současně náročný, otevřený a přímý. Umíme volit mezi vedením člověka k cílům, které považujeme za užitečné nebo nutné a mezi účinnou podporou člověka k tomu, aby si našel sám své cíle a uměl k nim dojít. Při rozvoji systemického jednání nevyměňujeme staré – špatné chování za nové – lepší. Původní chování si ponecháváme a podstatně ho rozšiřujeme, abychom si v každé situaci mohli vybírat z mnoha alternativ, co a jak udělat. Tak zvyšujeme účinnost svého jednání volbou užitečnější cesty.



## OBEČNÁ CHARAKTERISTIKA

Systemický management je dvouletý nadstavbový specializační výcvik pro aplikační oblast managementu. Rozpracovává teorie, principy a nástroje představené v tříletém Systemickém výcvikovém programu a přidává další, cíleně orientované na manažerské přemýšlení a manažerskou praxi.

Hlavním smyslem výcviku je **spokojenost a efektivita** systemického manažera a jeho lidí (popř. celé firmy), a to prostřednictvím vymyšlení, vytvoření a nastavení komplexního prostředí (systému), ve kterém systemický management probíhá.

## PRO KOHO JE VÝCVIK URČEN

Čtvrtý a pátý ročník jsou určeny pro absolventy třetího ročníku Systemického výcvikového programu, kteří aktivně působí v manažerské (ředitelské, výkonně-majitelské...) pozici, mají své oddělení (tým, divizi, firmu...) a mají alespoň základní vliv na fungování tohoto týmu (oprávněnost, nástroje pro vyžadování, kompetence...), tj. mohou si podobu oddělení nastavovat a přenastavovat.

## ORGANIZACE VÝCVIKU

Výcvik trvá dva roky, celkem 340 hodin, a je jej nutné absolvovat jako celek. Struktura soustředění je stejná tak, jak ji znáte z přechozích ročníků, jen vynásobena dvěma (tři třídní výcviková soustředění, pak tři dvojdní supervizní, pak opět tři výcviková a nakonec tři supervizní).

Obsahem výcvikových soustředění jsou primárně semináře a cvičení, v případě potřeby je zde prostor na rychlé supervize zaměřené na myšlení účastníků. Obsah výcvikových soustředění je vysoce strukturován jejich tematickým zaměřením a obsahem podnětových listů v rámci Pracovních materiálů pro účastníky. Nedílnou součástí všech soustředění tvoří večerní filosofické semináře.

Každé výcvikové soustředění se zčásti věnuje novým teoriím, principům a modelům vycházejícím nebo navazujícím na systemický přístup, dále specifickým technikám a postupům vytvořeným pro účely manažerské práce, a konečně také konkrétním technikám a postupům využitelným pro sebeřízení, které byly vytvořeny na základě manažerské psychologie.

Obsahem supervizních soustředění jsou supervize vytvořených modelů, konceptů a strategií, které se účastníci chystají implementovat v rámci svých firemních systémů, a dále supervize reálné implementace těchto modelů (konceptů a strategií) a jejich výsledků. Úplně poslední soustředění je určeno pro Osvědčující supervizi celé dvouleté nadstavby.

Systemický management je koncipován tak, aby vedl účastníky k formální Osvědčující supervizi, tomu je přizpůsoben obsah, výcvikové úkoly a další povinnosti pro účastníky. Rozhodnutí podstoupit Osvědčující supervizi je na účastnících samotných. Mezinárodní certifikát se vydává na celý Systemický program, tedy na pětiletý výcvik.



## OBSAH VÝCVIKU

Systemický management se jako celek zaměřuje na systemické myšlení, teorie, principy a techniky přímo využitelné v aplikační oblasti řízení firem, oddělení a lidí. Hlavními smyslem je **spokojenost a efektivita** systemického manažera a jeho lidí (popř. celé firmy),

- **1. soustředění** je věnováno **nejvyšším rámcům**, v kterých manažerská práce probíhá, a schopnost si tyto rámce uvědomovat, transparentně s nimi pracovat (a případně ovlivňovat jejich podobu):

Nejvyšší rámce – majitelské zadání, strategický rámec, firemní a manažerská strategie; klíčové role v organizaci; modely firem, od červeného po tyrkysový, komplexní model tvorby firemní strategie, strategické a kreativní myšlení, koncept spokojenosti a další užitečné teze k systemickému myšlení.

- **2. soustředění** se zaměřuje na **manažerskou strategii** a schopnost vytvářet komplexní střednědobá zadání na svou divizi, oddělení, tým apod.:

Základy teorie her, komplexní model tvorby manažerské strategie, stratifikace pozic od juniora po seniora, trojimperativ cílů, risk management, práce jako vztažný systém, potřeba manažera „být dobrý“, osobní strategie, bazální teorie a jejich vznik, temná manažerská triáda a kognitivní zkreslení.

- **3. soustředění** je určeno pro vytvoření a optimalizaci  **systému řízení**, tedy ucelenému modelu, který je pro manažera průvodcem a oporou – taky, aby měl manažer vše důležité pevně v rukou, a to v úrovni detailu, která je smysluplná:

Model systému řízení, funkce prvků v organizaci, reporting, teorie procesů, porady, třetí dimenze redukčního kříže, specifický profesiogram manažerské pozice a práce s časem, odborné manažerské minimum, moc a autorita.

- **7. soustředění** účastníky provází oblastí **MX – managerial experience**, tedy cílenou a uvědomovanou tvorbou zážitků a zkušeností ostatních lidí v organizaci:

Model CX, EX, OX a MX, model tvorby MX, firemní kultura, interpretace dějů v organizaci, smysl konání, stavovské nástroje, motivace ve firemním systému, práce s dilematy.

- **8. soustředění** přináší téma **růstu a rozvoje**, a to od komplexního pojetí, pohledem celé organizace, po mikropohled na zkompetentňování jednotlivců a jejich parciálních schopností a vlastností.

Model růstu organizace, work-force generations od tradicionalistů ke generaci Alfa, etologická a angiologická teorie aplikovaná na firemní systém, předávání zodpovědnosti, kariérní cesty a efekt skleněného stropu, zapojování nových členů do systému a systemický adaptační plán, bariéry rozvoje, změna myšlení.

- **9. soustředění** se věnuje **vztahům, koalicím a komunikaci**, a to zejména pohledem celého sociálního systému:

Sociální produktivita, model tvorby koalic, teorie transakční analýzy, typologie a další nástroje redukce komplexity, interní komunikace a její strukturálně-perturbační podoba, teorie Overtonova okna, vztah k majiteli a jeho potřebám a majitelská rada, bariéry v komunikaci, obtížně říditelní partneři, základy krizové intervence, systemické pojetí emocí, teorie životních rolí.

- **4., 5. a 10. soustředění** je určeno pro **supervize vytvořených modelů, konceptů a strategií**, které se účastníci chystají implementovat v rámci svých firemních systémů, a dále pro supervize myšlení systemického manažera.
- **6. a 11. soustředění** je prostor pro **supervize reálné implementace** vytvořených modelů (konceptů a strategií) a jejich výsledků, a dále pro supervize myšlení systemického manažera.
- **12. soustředění** je koncipováno jako **Osvědčující supervize** celého dvouletého výcviku Systemický management.

## OSVĚDČUJÍCI SUPERVIZE

Osvědčující supervize probíhá formou sebeprezentace systemika. Systemik prokazuje konkrétní výstupy své manažerské praxe, tj. představuje modely (systémy, principy, postupy...), které během výcviku vytvořil, zavedl do své praxe (týmu, oddělení, firmy...) a ony fungují – mají v rámci organizace prokazatelný efekt. Tento efekt je ověřitelný a systemik ho dokládá na konkrétních případech čísly, daty, referencemi partnerů, odběratelů, zadavatelů apod.

Podmínkou absolvování Osvědčující supervize je kromě předepsané účasti také splnění výcvikových úkolů a odsupervidování daného počtu případů v rámci supervizních semestrů.

## VÝCVIKEM VÁS PROVEDE



Martin Chochola, +420 604 179 980, chochola@extima.cz

## KONTAKT

Institut systemických studií

[www.isystemic.eu](http://www.isystemic.eu)

[info@isystemic.eu](mailto:info@isystemic.eu)

+420 732 597 279



Sídlo: Poběžovická 1481/21, 148 00 Praha 4

Kancelář: Budějovická 1155, 252 42 Jesenice

**INSTITUT  
SYSTEMICKÝCH  
STUDIÍ**